

Regulamin



Regulamin Sklepu Internetowego ZWS

Regulamin Sklepu Internetowego ZWS

Uwaga!

W okresie przejściowym, do pełnego uruchomienia e-Sklepu, koszt transportu i łączny koszt zamówienia widoczny na stronie sklepu – podczas obliczania całości kosztów zakupu oraz podany w automatycznie generowanym e-mailu (z adresu zws@info.stat.gov.pl) – może różnić się od rzeczywistego kosztu zakupu.

Ostateczny koszt przesłania i wartość całego zamówienia będzie podany w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zlecenia przez e-Sklep, wysłanym z adresu zws-sprzedaz@stat.gov.pl.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
2. Sklep Internetowy (e-Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem www.zws.stat.gov.pl, za pośrednictwem którego świadczona jest Usługa i za pośrednictwem którego Klient może kupić Towary.
3. Towar – produkty prezentowane w e-Sklepie.
4. Usługa (Usługi) – usługa świadczona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie oraz za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.zws.stat.gov.pl, polegająca na zapewnieniu możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach serwisu internetowego e-Sklepie.
5. Usługodawca – Zakład Wydawnictw Statystycznych, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP 526-025-11-38, REGON 000331932.
6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towarów, określające rodzaj i liczbę Towaru.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.zws.stat.gov.pl (e-Sklep) prowadzony jest przez Usługodawcę.
2. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania przez Klientów z e-Sklepu oraz z oferowanych za jej pośrednictwem Usług, w tym określa:
 - a. warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień drogą elektroniczną w ramach e-Sklepu oraz
 - b. zasady zawierania umów sprzedaży Towarów z wykorzystaniem Usług świadczonych w ramach e-Sklepu.
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Korzystanie z e-Sklepu oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na warunki określone w Regulaminie.
5. Obsługa zamówień w e-Sklepie wykonywana jest w godzinach pracy ZWS – w dni robocze, pn.-pt. od 7.30 do 15.30.

§ 2. Warunki korzystania z e-Sklepu

1. W ramach e-Sklepu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z e-Sklepu w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - c. korzystania z e-Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d. korzystania z e-Sklepu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach e-Sklepu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

§ 3. Warunki realizacji Zamówienia

1. W celu zawarcia umowy sprzedaży Towaru poprzez e-Sklep należy wejść na stronę internetową www.zws.stat.gov.pl, a następnie dokonać wyboru Towaru dostępnego w e-Sklepie i złożyć elektroniczne Zamówienie, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
2. Złożenie skutecznego Zamówienia możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „WYŚLIJ ZAMÓWIENIE” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru.
4. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
5. W celu wysłania Zamówienia konieczna jest akceptacja i potwierdzenie przez Klienta wszystkich jego istotnych elementów oraz naciśnięcie przycisku „WYŚLIJ ZAMÓWIENIE”.
6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
7. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Usługodawcą umowy

sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

8. Automatycznie zostanie wygenerowany mail potwierdzający Zamówienie, jednak w okresie przejściowym (patrz Uwaga na początku Regulaminu) nie będzie w nim podana ostateczna kwota do zapłaty. Zamawiający otrzyma kolejny mail – patrz §3 pkt. 9 – w którym podane zostaną prawidłowe wartości.
9. W godzinach pracy e-Sklepu (poniedziałek – piątek: 7.30-15.30) Zamówienie zostanie zweryfikowane i na adres mailowy Klienta zostanie wysłany kolejny e-mail (z adresu zws-sprzedaz@stat.gov.pl) potwierdzający wszystkie istotne elementy Zamówienia, w tym ostateczną kwotę do zapłaty.
10. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu potwierdzenia Zamówienia przez Klienta, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem.
11. Umowa sprzedaży Towaru zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
12. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia.

§ 4. Ceny produktów

1. Ceny Towarów na stronie e-Sklepu zamieszczone przy Towarze podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny te nie zawierają informacji dotyczących kosztów przesyłki.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Towaru i kosztów transportu podana w wysłanym do Klienta e-mailu potwierdzającym Zamówienie.

§ 5. Formy płatności, warunki dostawy

1. Zapłaty za zamówiony Towar można dokonać:
 - a. przelewem na rachunek (przedpłata): rachunek i dane do przelewu Klient otrzymuje na podany adres e-mail – w przypadku braku wpłaty w terminie 14 dni Zamówienie zostaje anulowane,
 - b. płatnością gotówkową przy odbiorze przesyłki.

§ 6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni.
2. Wskazany w punkcie powyżej termin 10-dniowy liczony jest od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna i nastąpiła w granicach zwykłego zarządu), tj. Towar nie może w szczególności mieć śladów użytkowania. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres: Zakład Wydawnictw Statystycznych,
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa.
5. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Klient.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu Towaru, Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu

przesyłki, o której mowa powyżej, zwróci stosowną kwotę Klientowi.

§ 7. Reklamacje, postanowienia końcowe

1. Reklamacje Klient może zgłaszać pisemnie na adres e-Sklepu: Zakład Wydawnictw Statystycznych, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa lub mailowo na adres: zws-sprzedaz@stat.gov.pl
2. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości.
3. Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem za niezgodność z umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego Klienta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy aktów prawa polskiego.
5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.zws.stat.gov.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.